

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
МАДОУ № 5

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МАДОУ №5 на прежнем уровне.	Постоянно	Зайцева С.В., старший воспитатель		
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МАДОУ №5 и их функционирование.	Постоянно	Зайцева С.В., старший воспитатель		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2019 году.	15.01.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель		

стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2019 году.	22.01.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель		
	Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте МАДОУ №5 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2019 году; -разместить на главной странице официального сайта МАДОУ №5 баннер, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	22.01.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель		
	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	05.06.2020г. 16.11.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель		

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	Замена ограждения территории МАДОУ № 5 по адресу ул. Кузьмина, 35	4 квартал 2020г.	Андреева Г.В., заведующий		
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты	До 31.12.2020г.	Андреева Г.В., заведующий		
	Работа по благоустройству прогулочных участков.	Постоянно	Андреева Г.В., заведующий		
	Косметический ремонт в здании	3 квартал 2020г.	Андреева Г.В., заведующий		

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	До 01.06.2020г.	Андреева Г.В., заведующий		
---	--	-----------------	------------------------------	--	--

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Провести семинар-практикум для работников МАДОУ №5 по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	До 15.05.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель,		
--	--	-----------------	---------------------------------------	--	--

образовательную организацию					
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МАДОУ №5»	До 15.04.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести тренинговое занятие для работников МАДОУ №5, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	До 01.06.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	Постоянно	Зайцева С.В., старший воспитатель		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Ввести ставку учителя-логопеда	4 квартал 2020 года	Андреева Г.В., заведующий		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Контроль за организацией питания в МАДОУ 3 5 с привлечением Совета родителей	2 раза в год с 01.06.2020г. до 01.11.2020г.	Андреева Г.В., заведующий		

<p>5.4. Недостаток образовательно-развивающих программ</p>	<p>-проведение анкетирования родителей по потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ; -расширение спектра дополнительных общеразвивающих программ</p>	<p>До 01.03.2020г. С 01.09.2020г.</p>	<p>Зайцева С.В., старший воспитатель</p>		
--	---	--	--	--	--

Заведующий МАДОУ № 5



Г.В.Андреева