

**ОТЧЕТ**  
**МАДОУ № 5 за I полугодие 2020 года**  
**о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МАДОУ №5 на прежнем уровне.	Постоянно	Зайцева С.В., старший воспитатель	Информация на стендах в помещении и на официальном сайте МАДОУ №5 о деятельности образовательной организации постоянно обновляется и пополняется, актуализирована.	01.06.2020г.
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МАДОУ №5 и их функционирование.	Постоянно	Зайцева С.В., старший воспитатель	Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МАДОУ №5 функционирует, актуализирована.	01.06.2020г.
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2019 году.	15.01.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель	Информация об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2019 году, размещена на официальном сайте МАДОУ №5.	15.01.2020г.

стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2019 году.	22.01.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2019 году, размещен на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	22.01.2020г.
	Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте МАДОУ №5 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2019 году; -разместить на главной странице официального сайта МАДОУ №5 баннер, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	22.01.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель	На официальном сайте МАДОУ №5 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2019 году.  На главной странице официального сайта МАДОУ №5 размещен баннер, ссылка с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	22.01.2020г.  22.01.2020г.
	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	05.06.2020г. 16.11.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель	Отчет за I полугодие 2020 года размещен на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	05.06.2020г.

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	Замена ограждения территории МАДОУ № 5 по адресу ул. Кузьмина, 35	4 квартал 2020г.	Андреева Г.В., заведующий	Составлена смета, ведомость объемов работ, выделены средства.	31.01.2020г.
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты	До 31.12.2020г.	Андреева Г.В., заведующий	Произведена замена 4 деревянных оконных рам на стеклопакеты в здании ул. Союзов, 5.	31.01.2020г.
	Работа по благоустройству прогулочных участков.	Постоянно	Андреева Г.В., заведующий	Заключен договор на приобретение спортивного оборудования на прогулочные участки.	25.05.2020г.
	Косметический ремонт в здании	3 квартал 2020г.	Андреева Г.В., заведующий		

## 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	До 01.06.2020г.	Андреева Г.В., заведующий	Проведено инструктирование сотрудников МАДОУ №5 по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	25.05.2020г.
---	--	-----------------	------------------------------	--	--------------

## 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Провести семинар-практикум для работников МАДОУ №5 по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	До 15.05.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель,	Проведен семинар-практикум для работников МАДОУ №5 на тему: «Особенности общения с родителями воспитанников ДОО».	03.03.2020г.
---	--	-----------------	---------------------------------------	---	--------------

при непосредственном обращении в образовательную организацию					
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МАДОУ №5»	До 15.04.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель	На информационном совещании проработан «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МАДОУ №5». Протокол совещания от 23.03.2020г.	23.03.2020г.
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести тренинговое занятие для работников МАДОУ №5, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	До 01.06.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель	Проведено тренинговое занятие с работниками МАДОУ №5, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	30.01.2020г.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	Постоянно	Зайцева С.В., старший воспитатель	Проведены консультации для родителей на темы: «Безопасная дорога», «Как правильно организовать занятия физической культурой дома?», «Береги свою жизнь – будь здоровым стремись!», «Как подготовить ребенка к школе?», «Информационная безопасность – что это такое?», «Шахматы - уникальный инструмент развития интеллекта дошкольников».	20.03.2020г.

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Ввести ставку учителя-логопеда	4 квартал 2020 года	Андреева Г.В., заведующий	Составлено ходатайство о введении ставки учителя-логопеда	30.01.2020г.
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Контроль за организацией питания в МАДОУ №5 с привлечением представителей Совета родителей.	2 раза в год: до 01.06.2020г. до 01.11.2020г.	Андреева Г.В., заведующий	На заседании Совета родителей (11.02.2020г.) принято решение о проверке питания в детском саду представителями родительской общественности. Проверка проведена во всех возрастных группах. Справки-отзывы имеются.	03.03.2020г.
4. Недостаток развивающих программ	- проведение анкетирования родителей по потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ; - расширение спектра реализуемых дополнительных общеразвивающих программ	До 01.03.2020г.  с 01.09.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель	С целью определения потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ проведено анкетирование родителей воспитанников.	07.02.2020г.

Заведующий МАДОУ



Г.В.Андреева